

VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOTREBITEĽSKÝCH SÚŤAŽÍ FUN RÁDIA

(ďalej len „Všeobecné podmienky súťaží“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Organizátorom súťaží je spoločnosť **RADIO GROUP a.s.**, Leškova 5, 811 04 Bratislava, IČO: 44 845 995, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 4795/B, ktorá je oprávnená obchodovať s reklamným priestorom Fun rádia a spoločnosti **RADIO, a.s.**, Prešovská 39, 821 02 Bratislava, IČO: 35 771 623, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 2191/B, ktorá je držiteľom licencie na vysielanie Fun rádia (ďalej len ako „**my**“ alebo „**FUN rádio**“).
2. Všeobecné podmienky súťaží sú platné pre súťaže vykonávané v rámci rozhlasového vysielania FUN rádia, na web stránkach, ktoré sú spravované FUN rádiom, najmä www.funradio.sk; www.radiogroup.sk (ďalej len ako „**Webstránky**“) na sociálnych sieťach FUN rádia, v rámci používateľského rozhrania aplikácie „FUN rádio Slovensko“ alebo pre akékoľvek iné súťaže, ktoré odkazujú na tieto Všeobecné podmienky súťaží.
3. Všeobecné podmienky súťaží stanovujú podmienky účasti v súťaži, získanie a odovzdanie výhry v súťaži, a popisujú práva a povinnosti súťažiacich.
4. FUN rádio je oprávnené súťaž vyhlásiť akýmkoľvek spôsobom a stanoviť tak konkrétnejšie podmienky súťaže napríklad zverejnením štatútu konkrétnej súťaže, zverejnením výzvy na zapojenie sa do súťaže, zverejnením špecifických podmienok konkrétnej súťaže, zverejnením súťažnej otázky alebo akýmkoľvek iným spôsobom, z ktorého jasne vyplýva zámer FUN rádia organizovať spotrebiteľskú súťaž (ďalej len „**Vyhlasenie**“).
5. Pokiaľ Vyhlasenie odkazuje na tieto Všeobecné podmienky, Vyhlasenie má prednosť pred týmito Všeobecnými podmienkami súťaží a môže ich meniť a dopĺňať.
6. Niektoré špecifické súťaže majú svoje vlastné podmienky (napr. súťaž „Zarábaj ušami“), kedy sa tieto Všeobecné podmienky súťaží nepoužijú s výnimkou čl. IX Všeobecných podmienok súťaží, ktorý sa aplikuje vždy, ak sa na organizovanie súťaže využíva aj sociálna sieť Facebook.

Článok II. Podmienky účasti v súťažiach

1. Súťaže sú určené poslucháčom alebo fanúšikom FUN rádia, návštevníkom Webstránok, profilov FUN rádia na sociálnych sieťach, používateľom aplikácie „FUN rádio Slovensko“ alebo inými osobám v zmysle Vyhlasenia.
2. Do súťaží sa nesmú zapájať zamestnanci FUN rádia, ich rodinní príslušníci ani zamestnanci spoločností prevádzkujúcich vysielanie, Webstránky, osoby spolupracujúce na súťažiach, ich zamestnanci a rodinní príslušníci, obchodní partneri, ktorí výhry do súťaží venujú, resp. súťaže usporadúvajú, organizujú, sprostredkujú, sponzorujú, technicky zabezpečujú alebo inak vykonávajú, alebo na ich vykonaní spolupracujú, ich zamestnanci a rodinní príslušníci.
3. Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 16 rokov, pokiaľ sa vo Vyhlasení neuvádza inak.
4. FUN rádio je vo vyhlásení oprávnené stanoviť ďalšie podmienky účasti v súťaži. Nesplnenie podmienok súťaže znamená, že na súťažiaceho nebude prihladené, bude zo súťaže vylúčený alebo nezíska žiadnu výhru.

Článok III. Realizácia súťaží a zverejňovanie výsledkov súťaží

1. Vyhlásenie stanovuje formu prihlásenia sa do súťaže, predmet súťaže a spôsob jej vyhodnotenia.
2. V prípadoch, keď je predmetom súťaže dodanie písomností osobnej povahy, podobizní, obrazových, zvukových alebo obrazových-zvukových záznamov týkajúcich sa fyzickej osoby alebo jej prejavov osobnej povahy, súťažiaci zapojení sa do súťaže a dobrovoľným poskytnutím takýchto údajov akceptuje nevyhnutnosť ich spracúvania pre plnenie týchto Všeobecných podmienok súťaží. Vo Vyhlásení sa môže bližšie uviesť, že tieto záznamy môžu byť obrazové, zvukové alebo obrazovo-zvukové záznamy zachytávajúce súťažiaciho alebo inú fyzickú osobu, ktorú budú zverejnené vo vysielaní FUN rádia, na Webstránkach, na sociálnych sieťach, pre potreby výroby, realizácie a/alebo propagácie súťaže a/alebo zverejnenia výsledkov súťaže alebo v rovnakým spôsobom zverejnené partnerom FUN rádia podieľajúcim sa na organizovaní a/alebo podpore súťaže.
3. Súťažiaci poskytujúci FUN rádiu akékoľvek obrazové, zvukové alebo obrazovo-zvukové záznamy zachytávajúce iné fyzické osoby ako je samotný súťažiaci je povinný garantovať, že takéto fyzické osoby súhlasia s poskytnutím takýchto údajov FUN rádiu na účel organizovania súťaže a plnenia týchto všeobecných podmienok súťaží. V prípade, ak sa preukáže opak, súťažiaci znáša zodpovednosť za náhradu škody, ktorá by FUN rádiu mohla vzniknúť v dôsledku neoprávneného zásahu do práva na ochranu osobnosti a/alebo do práva na ochranu súkromia a rodinného života dotknutej osoby a/alebo sankciu udelenú za porušenie pravidiel ochrany osobných údajov.
4. Súťažiaci zapojení sa do súťaže akceptuje, že jeho osobné údaje môžu byť v prípade výhry v súťaži v nevyhnutnom rozsahu zverejnené vo vysielaní FUN rádia a/alebo na Webstránkach a/alebo na sociálnej sieti a/alebo iným spôsobom. Bližšie podrobnosti o spôsobe a rozsahu zverejnenia osobných údajov výhercu súťaže môžu byť uvádzané vo Vyhlásení.
5. V prípade, ak by dozorný orgán spochybnil nevyhnutnosť zverejnenia nevyhnutných osobných údajov ako súčasť plnenia zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi FUN rádiom a súťažiacim ako dotknutou osobou podľa Všeobecných súťažných podmienok alebo Vyhlásenia podľa čl. III bod 4 Všeobecných súťažných podmienok, tak FUN rádio bude uplatňovať na takéto zverejnenie právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR alebo v osobitne citlivých prípadoch súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Ak súťažiaci nie je v konkrétnom Vyhlásení požiadaný o udelenie súhlasu so zverejnením svojich osobných údajov v prípade výhry v súťaži, tak platí, že prípadné zverejnenie osobných údajov výhercu súťaže je pokryté plnením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a oprávneným záujmom FUN rádia podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, čo súťažiaci berie na vedomie a potvrdzuje, že bol osobitne poučený o práve voči danému zverejneniu osobných údajov v prípade výhry v súťaži namietat' v súlade s čl. 21 ods. 4 GDPR prostredníctvom informácie inkorporovanej do čl. VIII Všeobecných súťažných podmienok.

Článok IV. Podmienky získavania výhier

1. Výhercom súťaže sa stáva osoba, ktorá riadne a úplne splnila všetky podmienky súťaže pre získanie výhry, bola vyžrebovaná, alebo bola inak určená v súlade s Vyhlásením a bola za výhercu podľa podmienok súťaže vyhlásená zo strany FUN rádia.
2. Cena, ktorá je výhrou v súťaži je neprenosná a patrí výlučne výhercovi súťaže. V prípade, že si výherca súťaže nemôže výhru prevziať (prebrať tovar, službu, zúčastniť sa na podujatí, uplatniť bonus, výhodu, atď.) nárok na cenu, ktorá je výhrou v súťaži mu zaniká a výherca súťaže nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu. Náhradného výhercu súťaže určí FUN rádio žrebom, alebo sa ním stáva v poradí druhý najúspešnejší účastník súťaže, podľa rozhodnutia FUN rádia. Výherca súťaže nie je oprávnený stanoviť za seba náhradníka.
3. Nárok na výhru v súťaži zaniká aj v prípade, ak výherca súťaže poruší akúkoľvek povinnosť určenú týmito Všeobecnými podmienkami súťaží, Vyhlásením, alebo ak koná v rozpore s dobrými mravmi (napr. poskytol nepravdivé údaje, získal výhru podvodným konaním a pod.), ak si výhru neprebral v stanovenej alebo dohodnutej lehote.

4. V prípade akýchkoľvek záležitostí týkajúcich sa ktorejkoľvek časti súťaže alebo ktoréhokoľvek rozhodnutia v súťaži je relevantné a konečné rozhodnutie FUN rádia bez ohľadu na akékoľvek iné dojednania alebo dohody so súťažiacim, resp. osobou splnomocnenou na konanie v mene súťažiaceho. FUN rádio posudzuje každú záležitosť súťaže (okolnosť, problém, priznanie výhry, sťažnosť atď.) samostatne a prihliada na situáciu aj podmienky, za ktorých sa udiala.
5. Podľa § 845 Občianskeho zákonníka výhry a výhody získané v súťažiach nie sú právne vymáhateľné.

Článok V. Podmienky odovzdávania výhier

1. Výherca súťaže je o výhre v súťaži, jej ďalších špecifikáciách a spôsobe čerpania alebo uplatnenia ceny, ktorá je výhrou v súťaži informovaný spravidla telefonicky. Ak si to charakter výhry vyžaduje, výherca súťaže je povinný poskytnúť súčinnosť pri preberaní alebo uplatnení výhry vrátane poskytnutia dodatočných informácií.
2. Výherca je oprávnený prevziať si cenu, ktorá je výhrou v súťaži osobne v lehote 3 mesiacov odo dňa vyhlásenia výsledkov súťaže, alebo bude výhercovi súťaže doručená poštou / kuriérom, ak nie je určené inak, alebo iné podmienky prevzatia výhry nevyplývajú z Vyhlásenia.
3. Na spôsobe prevzatia výhry sa FUN rádio s výhercom súťaže dohodne telefonicky.
4. Výhry posielajú Fun rádio/partner súťaže spravidla do 30 kalendárnych dní od ukončenia súťaže, ak nie je inak stanovené vo Vyhlásení, alebo Štatúte súťaže.
5. Osobne je možné prevziať cenu, ktorá je výhrou v súťaži v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 na recepcii v budove FUN rádia na adrese Leškova 5, Bratislava.
6. Výherca je povinný sa pri preberaní výhry preukázať svoju totožnosť platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom. Za maloletého výhercu súťaže, ktorý je mladší ako 16 rokov preberá výhru jeho zákonný zástupca.
7. Zodpovednosť za vady a nároky z prípadných väd výhry sú vymedzené v článku IX Všeobecných podmienok súťaží. FUN rádio upozorňuje výhercu, že na predmet nepeňažnej výhry sa nevzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka o záručnej dobe.
8. FUN rádio nezodpovedá za vady doručenia výhry vzniknuté pri poštovej preprave / doručovaní kuriérom alebo v súvislosti s nimi. Prípadné nároky vzniknuté na základe vadného doručenia, resp. nedoručenia výhry, postúpi FUN rádio na výhercu.
9. V prípadoch, kedy sú predmetom výhry lístky na koncert alebo podujatie, FUN rádio nezodpovedá za prípadné zrušenie koncertu alebo podujatia, resp. zmenu miesta a/alebo času a/alebo dátumu koncertu alebo podujatia. V prípade zrušenia koncertu alebo podujatia, resp. zmeny miesta a/alebo času a/alebo dátumu koncertu alebo podujatia, nevzniká výhercovi nárok na akúkoľvek peňažnú resp. nepeňažnú kompenzáciu zo strany Fun rádia.

Článok VI. Zdaňovanie výhier

1. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, pri poskytnutí nepeňažnej výhry alebo ceny v hodnote nad 350 € organizátorom súťaže, daň z príjmu je povinný zaplatiť príjemca výhry alebo ceny, a to zo sumy presahujúcej túto hodnotu, vychádzajúc z podaného daňového priznania.
2. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov, nepeňažná výhra v hodnote nad 350 € podlieha odvodom na verejné zdravotné poistenie, pričom sadzba poistného je vo výške 14%. Takéto poistné z výhry sa vysporiada formou ročného zúčtovania zdravotného poistenia, ktoré spracuje zdravotná poisťovňa na základe podaného daňového priznania, ktoré jej poskytne daňový úrad.

3. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, pri poskytnutí peňažnej výhry v hodnote nad 350 €, je zo sumy, ktorá prevyšuje túto hodnotu, vykonaná zrážka dane vo výške 19% organizátorom Súťaže.
4. FUN rádio nie je povinné odovzdať výhercovi daňové doklady k výhre (faktúra, pokladničný doklad, dodací list a pod.), a to najmä v prípadoch, ak výhru do súťaže poskytne partner FUN rádia.

Článok VII. Priamy marketing partnera súťaže

1. V prípade, ak výhru do súťaže venuje obchodný partner FUN rádia môže byť súťažiaci požiadaný o jednoznačné a dobrovoľné udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu obchodného partnera FUN rádia. Neudelenie súhlasu nemá žiadny vplyv na možnosť zúčastniť sa súťaže.

Článok VIII. Ochrana osobných údajov

1. FUN rádio spracúva osobné údaje súťažiaceho primárne na účel *organizovania spotrebiteľských súťaží*. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov poskytuje FUN rádio súťažiacemu ako dotknutej osobe prostredníctvom Podmienok ochrany súkromia.
2. Súťažiaci účasťou v súťaži potvrdzuje, že sa oboznámil s Podmienkami ochrany súkromia FUN rádia, ktoré sú vždy transparentným spôsobom zverejnené na Webstránkach, FAN page a v aplikácii „FUN rádio Slovensko“.

Súťažiaci má ako dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať voči zverejneniu svojich osobných údajov, ktoré by nastalo ako nevyhnutná súčasť plnenia Všeobecných súťažných podmienok alebo Vyhlásenia v prípade výhry v súťaži. Každý prípad podanej námietky bude osobitne posúdený a FUN rádio preukáže súťažiacemu prevahu svojich oprávnených záujmov na takomto zverejnení jeho osobných údajov.

V prípade ak FUN rádio v konkrétnom prípade na zverejnenie osobných údajov výhercu súťaže vyžadovalo udelenie súhlasu, tak tento súhlas má súťažiaci právo kedykoľvek odvolať, čím nie je dotknutá zákonnosť zverejnenia osobných údajov pred odvolaním súhlasu.

Článok IX Informácie pre spotrebiteľov

1. Poskytovateľom služby spotrebiteľských súťaží je FUN rádio. Ak osobitný štatút súťaže nestanoví inak, tak účasť v súťaži je bezplatná.
2. Charakter služby spotrebiteľských súťaží je vysvetlený v týchto Všeobecných podmienkach súťaží alebo v konkrétnejšom Vyhlásení vykonanom na základe Všeobecných podmienok súťaží.
3. Vo veciach ochrany spotrebiteľa a reklamácií týkajúcich sa spotrebiteľských súťaží môže súťažiaci kedykoľvek kontaktovať FUN rádio prostredníctvom telefónneho čísla 02 / 577 87 111 alebo emailom info@funradio.sk
4. Súťažiaci má právo kedykoľvek počas priebehu súťaže podať FUN rádiu sťažnosť, resp. reklamáciu vo vzťahu k poskytovanej službe spotrebiteľskej súťaže. Ak je to možné, tak FUN rádio vybaví sťažnosť, resp. reklamáciu súťažiaceho ihneď a v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní od jej uplatnenia. V prípade, ak sa na vybavenie sťažnosti musí využiť zložitý technický zhodnotenie stavu poskytovanej služby, tak sťažnosť alebo reklamáciu FUN rádio vybaví do 30 dní od jej prijatia.
5. FUN rádio pre prípad podania sťažnosti, resp. reklamácie súťažiaceho poučuje o existencii práv súťažiaceho na: i) bezplatné, včasné a riadne odstránenie vady poskytovanej služby spotrebiteľskej

súťaže, ii) požadovať výmenu účasti vo vadnej spotrebiteľskej súťaži za účasť v rovnakej alebo podobnej bezvadnej spotrebiteľskej súťaži, na ktorú sa budú vzťahovať Všeobecné súťažné podmienky a ktorú bude FUN rádio organizovať v budúcnosti.

6. FUN rádio v zmysle Zákon o ochrane spotrebiteľa¹ poučuje súťažiaceho o zodpovednosti za vady služby podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka: Ak ide o vadu veci, ktorá je predmetom výhry, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má súťažiaci právo na výmenu veci alebo má právo odstúpiť od zmluvy². Tie isté práva prislúchajú súťažiacemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však súťažiaci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Tieto práva môžu vzniknúť súťažiacemu iba v prípade, ak účasť v súťaži nebola bezodplatná a súťažiaci zaplatil poplatok, ktorý podmieňoval účasť v súťaži.
7. Súťažiaci má právo na výmenu vadnej veci, ktorá sa stala predmetom výhry v spotrebiteľskej súťaži organizovanej za bezvadnú vec podľa Všeobecných súťažných podmienok iba vtedy, ak by to FUN rádiu nespôsobilo závažné ťažkosti. Pre odstránenie pochybností závažnými ťažkosťami v zmysle predchádzajúcej vety sa rozumie, ak by partner súťaže, ktorý venoval do súťaže výhru, nebol ochotný vymeniť vadnú vec za bezvadnú vec.
8. Ďalšie podrobnejšie technické informácie týkajúce sa vecí, ktoré môžu byť predmetom výhry v súťaži je potrebné požadovať od ich výrobcov alebo osôb, ktoré ich ako predávajúci bežne uvádzajú na trh. Takéto informácie sú spravidla súčasťou spotrebiteľského balenia a FUN rádio nijako právne nezodpovedá za ich obsah.
9. Všeobecné súťažné podmienky sa uplatňujú na právne vzťahy počas celej doby trvania súťaže, do ktorej sa súťažiaci zapojil v súlade s čl. II Všeobecných súťažných podmienok alebo podľa Vyhlásenia, ak Vyhlásenie neustanovuje inak.
10. Súťažiaci má v prípade nespokojnosti s vybavením jeho sťažnosti, resp. reklamácie týkajúcej sa jeho účasti v spotrebiteľskej súťaži ako spotrebiteľ právo na alternatívne riešenie sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>, cez ktorú je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.
11. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>

Článok X.

Používanie sociálnej siete Facebook pri organizovaní súťaží

1. V prípade, ak FUN rádio organizuje súťaž prostredníctvom sociálnej siete Facebook uplatňuje sa na súťažiacich primerane bod 3 Všeobecných zásad pre stránky, skupiny a udalosti (Promotions on Pages, Groups, and Events), pričom súťažiaci zapojením sa do súťaže berú na vedomie a súhlasia s tým, že spoločnosť Facebook Inc. a spoločnosť Facebook Ireland Limited (ďalej len „Facebook“) nemá v súvislosti s organizovaním súťaží voči súťažiacemu žiadne záväzky a ani, že žiadna súťaž, na ktorú sa vzťahujú Všeobecné súťažné podmienky nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, odobrená, spravovaná a ani nijako inak spojená s Facebookom.
2. Súťažiaci sa zaväzuje zapojením do súťaže nepoužívať na propagáciu súťaže svoju osobnú časovú os a spojenia s inými registrovanými používateľmi sociálnej siete Facebook, ktorých má uložených ako svojich priateľov; tým nie je nijako dotknutá možnosť FUN rádia a súťažiaceho individuálne komunikovať s inými používateľmi sociálnej siete Facebook o súťaži prostredníctvom sociálnej siete Facebook.

¹ Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

² Súťažiaci by mal brať na zreteľ, že zmluvný vzťah oprávňujúci ho užívať vec nemusí vzniknúť na základe týchto Všeobecných súťažných podmienok medzi ním a FUN rádiom, ale môže ísť o zmluvný vzťah s partnerom súťaže, ktorý venoval v konkrétnom prípade do súťaže veci alebo služby, ktoré sú predmetom výhry.

3. V prípade, ak FUN rádio získava štatistické údaje týkajúce sa zapojenia používateľov sociálnej siete Facebook do súťaží, tak FUN rádio a Facebook uzatvorili dohodu spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR, pričom spoločné časti tejto dohody sú dostupné dotknutým osobám na stránkach Facebooku (napr. aj interakciou, resp. kliknutím na predchádzajúci hypertextový odkaz).
4. Zapojenie súťažiaceho do súťaží FUN rádia nesmie byť podmieňované splnením nasledovných podmienok: a) označením iných používateľov Facebooku vo vzťahu k príspevkom, ktoré na Facebooku zverejnilo FUN rádio; b) zdieľaním príspevkov FUN rádia na časových osiach (timelines) iných používateľov Facebooku, s ktorými sú priateľmi; c) zdieľaním príspevkov FUN rádia na vlastnej časovej osi súťažiaceho na Facebooku.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

5. FUN rádio si vyhradzuje právo na jednostrannú úpravu / zmenu všeobecných podmienok súťaží z dôvodov obchodných, zapríčinených treťou osobou alebo vyššou mocou. FUN rádio sa zaväzuje v dostatočnom predstihu informovať poslucháčov o všetkých zmenách všeobecných podmienok súťaží.
6. Všeobecné podmienky súťaží FUN rádia sa riadia a vykladajú podľa slovenského práva a najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné pokúsiť sa o zmier dohodou v prípade akéhokoľvek sporu vyplývajúceho z týchto Podmienok používanie webu.
7. Neplatnosť časti všeobecných podmienok súťaží FUN rádia nespôsobuje neplatnosť zvyšných ustanovení.
8. Tieto Všeobecné podmienky súťaží nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na Webstránkach. Predchádzajúce súťažné podmienky sa týmto rušia.

V Bratislave dňa 13. februára 2023